

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecenter Trye

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecenter Trye Søndergade 36 7741 Frøstrup		
CVR-nummer: 29189560	P-nummer: 1003368966	SOR-ID: 985771000016007
Dato for tilsynsbesøg: 13-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Anne Lynge Poulsen Kathrine Kondrup Rosland	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: To social- og sundhedshjælpere En Social- og sundhedsassistent Bente Zobbe, områdeleder for almene plejecentre i Thisted Kommune. Jane Riber Markvorsen, plejecenterleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Bente Zobbe, områdeleder for almene plejecentre i Thisted Kommune. Jane Riber Markvorsen, plejecenterleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Observation af: To borgere under morgenpleje Borgere i opholdsrum En social- og sundhedshjælper der udfører morgenpleje En social- og sundhedsassistent der udfører morgenpleje Morgenmøde og triage, alle dagens 10 medarbejdere. Interview af: To borgere En pårørende En social- og sundhedshjælper En social- og sundhedsassistent Bente Zobbe, områdeleder for almene plejecentre i Thisted Kommune. Jane Riber Markvorsen, plejecenterleder		
Sagsnr.: SAG-25/3001		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kommunalt ældrecenter i Thisted Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Hele ældrecenteret arbejder som et team
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 18 borgere
Den daglige ledelse varetages af: Jane Riber Markvorsen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 11 social- og sundhedshjælpere Fire social- og sundhedsassistenter To ernæringsassistenter En sekretær og vagtplanlægger Fire elever, både social- og sundheds-hjælpere og assistenter En sygeplejerske
Øvrige relevante oplysninger: Pr. 15/11 er der ansat en sygeplejerske mere.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Trye har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb på relevant vis. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, med hensyntagen til borgerens ønsker og behov.
- Enheden fremstår med en god organisering og der bliver benyttet relevante faglige metoder og arbejdsgange i forbindelse med udførelsen af helhedsplejen. Medarbejderne udtrykker at have tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"

Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de selv kan bestemme hvornår de ønsker hjælpen og hvad de ønsker hjælp til, hvis de har brug for det. Den ene fortæller, at vedkommende blot siger det til medarbejderne, hvis der er noget der ikke passer vedkommende. Dertil fortæller to medarbejdere i interview, at de altid forsøger, at følge borgernes ønsker og behov. Den ene fortæller bl.a. om en borger, der ikke altid ønsker et bad, medarbejderne forsøger at motivere borgeren til badet. Lykkedes dette ikke, kan det være medarbejderne forsøger igen dagen efter. Den anden medarbejder supplerer og fortæller, at alle bliver vasket dagligt med en klud, både for oven og for neden, så ingen borgere er beskidte. Samme medarbejder tilføjer, at det også er vigtigt at se på livshistorien og for nogle har et brusebad ikke været hverdag. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgeren aktuelle behov og ressourcer.

- To borgere fortæller i interview, at de bliver talt pænt til af medarbejderne. En pårørende fortæller i interview, at der er en god ånd og atmosfære på plejeenheden, den pårørende forklarer dette ved at fortælle, at der er ingen borgere der råber eller er urolige. Den pårørende fortsætter med at fortælle, at det helt sikker er arbejdsmiljø og kultur der giver denne ro og den pårørende fortæller, at alle medarbejdere gør det super godt. Ældretilsynet observerer i fællesarealet, at alle medarbejdere taler med alle borgere, og der er en meget let og hyggelig stemning. F.eks. siger en medarbejder til en borger, om denne har fået noget sjov i dag, borgeren griner og siger noget igen og de griner begge. Dette kan indikere, at borgeren kender medarbejderen, og at de er vant til at lave sjov sammen og dermed har en tryk relation. Desuden observerer ældretilsynet under morgenpleje hos to borgere, udført af to forskellige medarbejdere, at begge medarbejdere går ned i knæ, så de taler til borgerne i øjenhøjde. Ældretilsynet observerer videre, at den ene medarbejder spørger om borgeren har sovet godt og spørger også om lov til at tænde lyset i loftet. Dette kan indikere, at medarbejderen skaber en tryk kontakt før den konkrete opgave igangsættes. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever, at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

- En pårørende til en borger med demens fortæller i interview, at medarbejderne er gode til at aflæse borgeren. Den pårørende beskriver de ansatte som meget opmærksomme og fortæller, at vedkommende er meget tryk ved de ansattes faglighed. Den pårørende fortæller desuden, at plejeenheden løbende har indhentet livshistorie på borgeren, for at imødekomme dennes vaner og rutiner. To medarbejdere fortæller ligeledes i interview, at de indsamler livshistorie ved indflytning på plejeenheden, men at dette er et kontinuerligt arbejde, hvor de konstant tilføjer, når de får nye oplysninger. Den ene medarbejder fortæller, at denne bruger livshistorien, til at finde på aktiviteter som kan være indenfor borgernes interesseområde. Desuden fortæller begge medarbejdere også, at de hver anden uge afholder beboerkonference, hvor de gennemgår en borger ud fra redskaber som bl.a. blomsten og trivselskaret. Desuden fortæller en medarbejder i forbindelse med, at ældretilsynet følger denne, hvordan plejeenheden f.eks. anvender skærme i

afdelingen, for at en borger med demens ikke skal gå ud på gaden. Medarbejderen fortsætter med at fortælle om en konkret borger, hvor alle medarbejdere ved, at denne borger bliver særlig urolig når der foregår aktiviteter i fællesrummet, hvorfor plejeenheden har valgt, at en medarbejder går fra og er hos borgeren i tidsrummet, hvor der er aktiviteter således, at borgeren ikke når at blive urolig. I stedet får borgeren "en til en tid" med en medarbejder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de er trygge ved medarbejdernes faglige kunnen. Den ene fortæller, at alle medarbejderne vil borgerne det bedste. En anden borger ældretilsynet taler med i forbindelse med observation af morgenpleje, fortæller at vedkommende kan sige hvad denne ønsker og at medarbejderne vil efterleve det, hvis de kan. Under observation af morgenpleje hos en borger, observerer ældretilsynet, at medarbejderen spørger forud for enhver handling om det er okay for borgeren. Nogle gange siger borgeren ja, andre gange nej. F.eks. spørger medarbejderen, om ikke denne skal rette på borgerens pude og dertil bliver der klart svaret nej. Og ligeledes beder borgeren, medarbejderen om denne vil vaske borgenes hals. Ældretilsynet observerer at medarbejderen efterlever borgerens ønsker. Dette kan indikere, at borgeren føler sig tryk i relationen og tør sige nej og bede om hjælp. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere.

- Ældretilsynet observerer til dagens tværfaglige triagemøde og indmøde-rutine, at alle medarbejdere byder aktivt ind i de faglige drøftelser og planlægningen af dagen. F.eks. drøftes en borger, hvor der er opmærksomhed på væggtab og en medarbejder byder ind med at fortælle, at borgeren i går spiste godt og en anden fortæller hvad borgeren ikke ønsker af den berigede kost. En anden borger, der tages op på triage, har smerter i en hæl, her byder en elev ind med dennes observationer. Dette kan indikere, at der er et trygt rum, hvor alle tør sige hvad de fagligt har at byde ind med, og at der også foregår faglig sparring. Hertil fortæller to medarbejdere i interview, at de har stor tillid til hinandens og ledelsen kompetencer. Den ene medarbejder fortæller, at det kan være alle der er mødefacilitator på beboerkonference, og her byder alle ind med det de har omkring borgeren. Der er ingen dumme spørgsmål, supplerer den anden medarbejder. Ydermere fortæller begge medarbejdere, at ledelsen deltager i alle de faglige møder og at ledelsen er meget synlig i det daglige. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen

- Ældretilsynet observerer til dagens morgenmøde og tværfaglige triagemøde, at ledelsen deltager aktivt. Dette kan indikere at denne er tilgængelig for faglig sparring og drøftelser og har kendskab til beboerne på plejeenheden. Desuden observerer ældretilsynet, at det er en bestemt medarbejder der styrer dagens triagemøde og denne har også lavet dagsplanen over hvilke medarbejdere der skal ind til hvilke borgere. Efter mødet spørger ældretilsynet ind til denne

dagsseddel, medarbejderen fortæller, at fordelingen laves ud fra medarbejdernes kompetencer, borgernes aktuelle behov samt borgernes og medarbejdernes ønsker. Desuden fortæller medarbejderen, at der på dagsplanen også sættes tid af til dokumentation, hvis f.eks. en besøgsplan skal opdateres. To medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen er meget nærværende, denne er med til alle møder. Dagligt er der triage hver morgen og et formiddagsmøde klokken 10.30, hvor alle tjekker ind og kommer med morgenens observationer og ændringer, så resten af dagen kan justeres hvis der er ændringer der kalder på det. Ældretilsynet observerer desuden ved rundvisning sammen med lederen, at denne kender til borgerne og borgerne snakker til lederen så det er tydeligt for ældretilsynet at de kender hinanden. F.eks. spørger lederen ind til en borgers nye bluse om den er købt i en bestemt butik, som lederen ved, at borgeren er glad for at komme i. Dette kan indikere, at lederen har en relation til borgeren og kender denne indgående. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at deres pårørende er inddraget i deres forløb, på den måde som borgerne ønsker det skal være. Ydermere fortæller en borger i interview, at vedkommende har været kirkesanger, og stadig nyder alt med sang og musik. Borgeren fortæller videre, at vedkommende er meget glad for, at der på plejeenheden er flere aktiviteter med dette indhold. Borgeren glædes over, at præsten kommer den pågældende formiddag, og denne aften er der et arrangement med mad og musik. Desuden fortæller en pårørende i interview, at denne føler sig inddraget som ønsket. Den pårørende fortæller ligeledes, at vedkommende lige har været til samtale med plejeenhedens sygeplejerske, for at drøfte forskellige ting der er vigtige, at få styr på omkring fremtiden. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant og at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- En medarbejder fortæller i interview, at alle medarbejdere på plejeenheden skal igennem et kursus vedrørende pårørendesamarbejde. En anden medarbejder fortæller i interview, at alle ansatte er kontaktpersoner for omkring 5 borgere og en del af kontaktpersonfunktionen er at have samarbejde med pårørende. Begge medarbejdere fortæller videre, at et tæt samarbejde med pårørende er noget plejeenheden, vægter højt, da pårørende er, en ressource i borgernes liv og kan hjælpe med at skildre borgerens vaner, rutiner og levede liv. Desuden fortæller medarbejderne, at de kontakter borgernes pårørende ud fra både de pårørendes og borgernes behov. Medarbejdernes fortæller videre, at pårørende selv bestemmer på hvilken måde de vil kontaktes. F.eks. ønsker nogle at få en sms, andre en seddel hos borgeren og andre igen vil gerne ringes op. Den ene medarbejder fortæller desuden, at denne har nogle timer til at være aktivitetsmedarbejder. Medarbejderen fortæller, at vedkommende sammen med plejeenhedens leder arbejder tæt sammen med "Aktiv komite'en" som er en gruppe frivillige, der står for forskellige aktiviteter. Mange af aktiviteterne som aktiv komite'en planlægger er nogle som civilsamfundet også kan deltage i, hvilket mange af borgerne på plejeenheden er glad for.

Desuden fortæller ledelsen under rundvisning på enheden at den lokale børnehave ofte kommer forbi og leger i gårdhaven. Plejeenheden har små scootere og en sandkasse som de leger i, hvilket er til stor glæde for borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor at medarbejder samlet set, har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med	Opfyldt	

	særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne	Opfyldt	

	samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.		
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og	Opfyldt	

	civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.		
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	